



用户使用说明书

视频报警控制器

V1.0

适用于以下主机：

SY9211

SY9214

SY9218

使用前请仔细阅读本说明书

电话: 400-002-8208

网址: www.suneye.hk

名称: 香港上艾投资控股有限公司

地址: 香港九龙旺角弥敦道610号荷李活商业中心1318-19#

版权所有香港上艾投资控股有限公司,所有权利受到保护.

香港上艾控股有限公司具有保留随时更改本产品及技术规格的权利,恕不另行通知.



尊敬的用户：

衷心感谢阁下选用"SUNEYE"视频报警控制器。我们深信，该设备完善的功能和卓越的性能定能满足阁下对视频报警之需求。为了您能正确有效地使用本产品，请仔细阅读本说明书。

为获得更完善的售后服务，请阁下在设备安装完毕后，认真填写《保修卡》并妥善保管。若在使用中需要帮助，请直接与当地经销商联系，他们随时恭候为阁下提供诚挚的服务！

注意：

- 1、本系列设备正常使用，需要对公网进行端口映射，请谨慎选择网络类型。如铁通、小区宽带等网络可能无法进行端口映射，使用时可能存在一定的风险。
- 2、SY9214/8使用环境温度:0°C~+50°C。
- 3、本设备为专业视频设备，建议选购专业DVR硬盘进行配套（SY9214/8）。

第七章 主要技术参数

交流电源：220V/50Hz
备用电池：12V/7Ah
总线电压：13.8V
静态电流：240mA(SY9211)
静态电流：100mA(SY9214/8主板)
接收频率：433MHz
遥控距离：100 m (开阔地)
工作温度：-20°C~+55°C(SY9211)
工作温度：0°C~+50°C(SY9214/8)
防区端口额定负载：300mA
外接端口额定负载：500mA
AV端口额定负载：500mA
硬盘端口额定负载：700mA
变压器额定输出电流：500mA(SY9211)
电源额定输出电流：2.4A(SY9214)
电源额定输出电流：4A(SY9218)

第六章 常见问题及解答

故障现象	原因	排除方法
接蓄电池后不工作	1、无交流电 2、蓄电池接反保护	1、接通交流电源 2、正确连接蓄电池
不能布防	有防区处于报警状态	1、检查警情及防区 2、强制布防
布防时有故障提示音	1、防区故障 2、正被触发	1、检查防区 2、关好机盖
总线始终输出低电压或无电压输出	1、负载大使总线保护 2、总线曾经短路保护	1、减小负载 2、检查总线防区接线
红外探头不探测	1、探头没电了 2、探头开关未打开 3、主机没有布防	1、更换电池即可 2、打开探头开关 3、主机进行布防
警号无声	1、警号插头、插孔短路 2、插头线断 3、警号关闭	1、修复或更换插头、插孔 2、更换插头线 3、在主机上设置警号鸣响时间
报警后不通讯	1、报警设置不正确 2、接线不正确	1、重设报警设置 2、检查接线
遥控器无法控制	1、遥控距离过远或角度比较偏 2、遥控器电池用完 3、遥控器未学习 4、遥控器故障	1、在适合位置进行操作 2、更换电池 3、学习遥控器 4、检查遥控器

注：当您所遇到的问题不在以上的内容中，请您所在地客服人员联系或致电总部客服咨询，我们将竭诚为您服务。

目录

第一章 注意事项.....	01
第二章 功能介绍.....	01
第三章 开箱检查和线缆连接.....	02
1、开箱检查.....	02
2、SY9211主板指示灯说明.....	02
3、SY9211安装连接示意图.....	03
4、SY9214/8主板指示灯说明.....	03
5、SY9214/8安装连接示意图.....	03
第四章 防区定义简述.....	04
1、无线防区.....	04
2、有线防区.....	04
3、出入防区.....	04
4、瞬时防区.....	04
5、延时防区.....	04
6、周边防区.....	05
7、内部防区.....	05
8、火警防区.....	05
9、旁路防区.....	05
10、24小时报警防区.....	05
11、24小时有声紧急防区.....	05
第五章 遥控器.....	05
1、遥控器部件功能及按键定义.....	05
2、遥控器使用说明.....	06
第六章 常见问题及解答.....	07
第七章 主要技术参数.....	08

第一章 注意事项

- 1、请勿将重物置于本设备上；
- 2、请勿让任何固体或液体，掉入或渗入设备内；
- 3、请勿将本设备暴露在多烟、多尘的环境；
- 4、请勿自行对本设备进行拆卸、维修或更换零件；
- 5、请避免强烈的碰撞，请勿摔落本设备；
- 6、请在额定输入输出电压范围内使用；
- 7、请远离大型金属物体、电视、电脑等设备进行安装，否则因为信号受到干扰将会使发射或接收距离缩短；
- 8、请安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口；
- 9、请定期用刷子对机箱进行除尘，在进行机体清洁工作前，请关闭电源后再操作；
- 10、请按照规范进行使用，否则可能影响设备功能与使用寿命。

第二章 功能介绍

本设备采用微电脑控制技术，性能稳定，功能强大。可应用于银行、电信、交通、小区、工厂、商铺、等仓库各项领域、各部门的安全防范。

- 1、具有6路（SY9211）/8路（SY9214/8）有线区防和90路无线防区；
- 2、支持无线遥控器，实现布防、撤防或紧急报警，方便用户实际使用；
- 3、各防区信息可独立编程，并可单独布防、撤防和24小时布防；
- 4、可内置蓄电池，交直流两用、自动转换；
- 5、具有防拆报警功能；
- 6、无线探头、遥控器自动学习对码；
- 7、可连接红外、烟感等多种报警探测器作为报警输入设备；

2、遥控器使用说明

2.1、外出布防

按"键，出门时按此键设防进入警戒状态。操作有效时主机发出一短音提示，随后主机进入布防倒计时（即执行布防退出延时），在此期间每秒钟发一急促提示音提示阁下退出警戒区。延时结束，主机终止提示音并进入警戒状态。

注1：退出延时的时间可由工程安装人员编程设定；

注2：若主机未执行“布防退出延时”，而是某防区指示灯长亮或闪动某防区编号(液晶和数码显示)，则表示该编号的防区不正常，您可排除该防区故障后再布防，也可实行强制布防(连续按两次"键)。但此后主机不再对故障防区进行监测，直到故障被排除，主机才自动恢复对该防区的监测。

2.2、撤防

按"键，回家进门时解除警戒状态。操作有效时主机发出“嘟…嘟…”两短音提示，同时终止报警声，解除警戒状态。

注：该操作不能解除24小时防区的警戒状态，如火警防区。

2.3、在家布防

按"键。阁下使用在家布防时，主机将对系统中所有的周边防区（如窗户、围墙等防区）立即布防，而不对内部防区（如客厅、卧室等防区）布防。

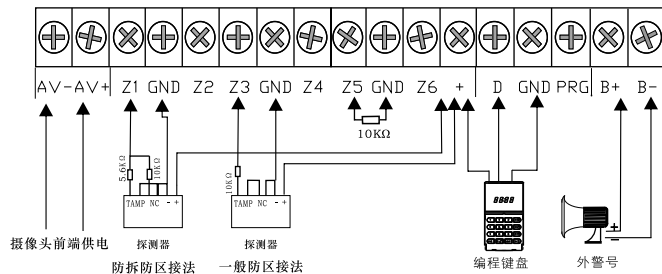
注1：该功能可以解除室内的防区，只对围墙和门窗的前端布防，而主人在室内活动时不引起报警；

注2：只有系统中设置周边防区，该操作才有效，操作被确认后主机发出“嘟”的短音提示。

2.4、紧急求救

按"键，主机会自动将紧急求救信息报告至联网接警中心或小区物管中心。该功能可预设为有声求救/无声求救。

3、SY9211安装连接示意图

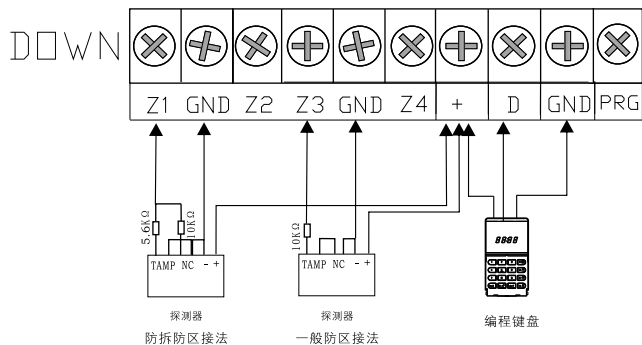


图示:SY9211接线示意图

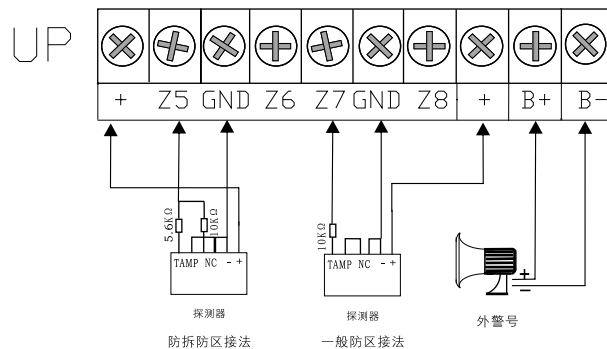
4、SY9214/8主板指示灯说明

设备工作状态	指示灯状态
接收高频信号	收到一组数据闪烁一次
正常工作	以1次/2秒的速度闪烁
主机故障	常亮/灭

5、SY9214/8安装连接示意图



图示:DOWN接线示意图



图示:UP接线示意图

第四章 防区定义简述

防区是前端探测器与报警控制主机的连接端口，是能区分报警事件的最小空间单位。

- 1、无线防区：通过一定的发射频率和规定的编码方式与主机无线连接的防区。
- 2、有线防区：通过线缆与主机进行连接的防区。
- 3、瞬时防区：在布防工作状态下，只要接入防区的探测器被触发，报警控制器立即产生报警。
- 4、延时防区：在布防状态下，探测器在延时时间内被触发不报警，超过此延迟时间则报警。工作在延时防区的探测器在布防后，第一次被触发先按照退出延时工作，第二次被触发将按照进入延迟工作。
- 5、出入防区：用来监控入/出口处，在布防后系统会为出入防区提供一定的延时时间，外出延时时间结束后，触发延时防区系统报警。在进入时触发延时防区，控制器会在进入延时时间里发出蜂鸣，作为撤防系统的提示信号，必须在设定的延时时间内对系统撤防，否则会报警。

- 6、周边防区：周边防区用于外部门或窗，防区被触发就立即发出报警。
- 7、内部防区：系统布防后，若先触发出入防区再触发内部防区，则内部防区进入延时状态，不会立即报警，该防区的延时时间与出入防区一致。假如在出入防区未被触发前触发了内部防区，则系统会立即报警。
- 8、火警防区：用于安装烟雾探测器，当火警防区被触发时，会发出火警信号，在现场鸣警笛的同时将警情出送给中心（不受布/撤防控制）。
- 9、旁路防区：不对某防区进行戒备，被旁路的防区不受保护。
- 10、24小时报警防区：工作于该防区的探测器24小时处于警戒状态，不会受到布/撤防操作影响，一旦触发，立即报警，没有延时。
- 11、24小时有声紧急防区：属24小时防区的一种，该类型防区被触发，外接的警灯、警号会发出声光提示。该类型防区常用于紧急按钮。

第五章 遥控器

1、遥控器部件功能及按键定义



- 🔒 --布防键
- 🔓 --撤防键
- 🔒 --周边布防键
- 🔴 --紧急求救键

- 8、交流电停电、无线/有线探头故障上报；
- 9、可设置自动自检时间并上报主机状态；
- 10、报警输入及报警输出接口均具有保护电路。

第三章 开箱检查和线缆连接

1、开箱检查

当您收到本产品时，请检查设备的包装是否有明显的变形或其它性质的损坏，如有以上现象存在，请停止使用并与您的供应商取得联系。

请仔细核对包装盒标签上的产品型号是否与您订购的产品型号一致。同时请检查主机配件是否完整，本产品完整的配置清单如下图：

名称	型号规格	数量	名称	型号规格	数量
电阻	5.6KΩ	6/8只	保修卡		1份
电阻	10KΩ	10/12只	DVD光盘		1张
钥匙		2把	说明书	SY921X	1份
保险管	2A(SY9211)	1只	硬盘数据线	SY9214/8	1根
遥控器	SY-591	1个	硬盘电源线	SY9214/8	1根
合格证		1份	圆头螺杆	SY9214/8	6颗

2、SY9211主板指示灯说明

指示灯	状态	定义
高频 (红灯)	闪烁	收到一组数据闪烁一次
电源 (绿灯)	亮	电源正常
	闪烁	交/直流故障
状态 (黄灯)	亮	布防
	灭	主机处于撤防状态且网络通讯不正常
	闪烁	通讯：通讯(8次/秒) 撤防状态：网络正常(1次/秒)